

VERNÝ ZÁKAZNÍK**I. Definície pojmov**

1. „**Služba Antik SAT**“ /ďalej len „služba“/ je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho vysielania programovej služby vysielateľa určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi /zákazníkovi/ ako koncovému užívateľovi. Služba Antik SAT sa poskytuje účastníkom v zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich zákazník v zmluve prejaví záujem.
2. „**Tarifa**“ je cenník za poskytovanie služby Antik SAT vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika príjmu satelitného signálu a internetu, ktorý je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej služby /§ 41 ZEK/.
3. „**Porucha**“ pre účely Dodatku a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby.
4. „**Cena**“ je cena za službu poskytovanú ANTIKOM podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
5. „**Zúčtovacie obdobie**“ je časový úsek, za poskytovanie služby počas ktorého je užívateľ povinný platiť pravidelný poplatok za službu Antik SAT. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
6. „**Satelitný Set-Top Box / CA modul a dekódovacia karta**“ je koncové zariadenie vo vlastníctve ANTIKU, ktoré je nevyhnutné na využívanie služby. Služí na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného prostredníctvom družice, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
7. „**Štandardný satelitný Set-top box**“ je zariadenie umožňujúce príjem televízneho satelitného signálu prostredníctvom zabudovaného DVB-S2 tunera.
8. „**Hybridný Set-top box Antik Mini2 S**“ je interaktívne zariadenie umožňujúce príjem televízneho satelitného signálu prostredníctvom zabudovaného DVB-S2 tunera v kombinácii s príjmom televízneho signálu prostredníctvom IPTV alebo OTT (distribúcia cez verejný internet) a iných interaktívnych funkcií, ktoré sú distribuované cez internetovú sieť. Pre plnohodnotné využívanie všetkých interaktívnych služieb hybridného zariadenia Antik Mini2 S, je potrebné pripojenie tohto zariadenia k internetu s minimálnou rýchlosťou 4 mbit/s. Zariadenie Antik Mini2 S sa pripája za router s dynamickým pridelovaním IP adres (jedná sa o štandardné nastavenie väčšiny routerov).
9. „**VZP**“ – tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby Antik SAT
10. „**Doplnkové služby**“ sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.
11. „**Zmluvou**“ sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť poskytovateľa zriadiť účastníkovi pripojenie k službe a poskytovať mu službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve, či VZP a povinnosť poskytovateľa poskytnúť účastníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenie vo vlastníctve poskytovateľa špecifikované v zmluve, ak o ich poskytnutí zákazník požiadal a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za zriadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify.
12. „**Zariadenia poskytovateľa pre poskytovanie služby**“ /ďalej len „zariadenia“/sú satelitná parabola, LNB konvertor, konzola pre uchytenie paraboly, satelitný Set-Top Box prípadne CA modul, dekódovacia karta a iný spojovací materiál.
13. „**Verný zákazník**“ je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet a chystá sa uzatvoriť s ANTIKOM dodatok k tejto zmluve týkajúci sa poskytovania služby ANTIK SAT a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy VTS Antik a zo zmluvy o Internete s ANTIKOM po lehote splatnosti.
14. „**Neodôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby. Taktiež je to aj v prípade mechanického poškodenia koaxiálneho kábla, koncoviek a iných spojovacích komponentov.
15. „**Odôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.
16. „**Deštrukčná nálepka**“ je ochranný prvok, ktorý zabraňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom. Jej akékoľvek poškodenie sa spoplatňuje podľa Tarify Antik SAT.
17. „**Mimoriadna faktúra**“ je faktúra, ktorá sa vystaví zákazníkovi, v prípade mimoriadnej situácie, pre uhradenie uvedeného poplatku.
18. „**Dodatočná doinštalácia technikom**“ – je to práca technika vykonávaná pri zmene počtu pripojených TV prijímačov zákazníka uhradených posledným poplatkom za aktiváciu služby Antik SAT.
19. „**Štandardná montáž**“ – je montáž a inštalácia zariadení pre Verného zákazníka, nevyhnutných na poskytovanie služby ANTIK SAT s použitím/inštaláciou jednej štandardnej paraboly s jednoduchým úchytom LNB konvertora, 1x LNB konvertor, jednej štandardnej nástennej alebo balkónovej konzoly, koaxiálneho kábla o dĺžke max. 20m/1xTV, štandardných koncoviek (nie kompresných) v potrebnom množstve, štandardného spojovacieho materiálu – skrutki, nevyhnutné víťacie práce, naladenie kanálov, koncového zariadenia v požadovanom množstve a ukážka základných nastavení a ovládania Set-top boxu.
20. „**Nadštandardná montáž**“ – je montáž a inštalácia zariadení nevyhnutných na poskytovanie služby ANTIK SAT nad rámec bežnej inštalácie. Za takéto nadštandardné služby sa považuje najmä: montáž/práca na miestach so zníženou bezpečnosťou alebo bez bezpečného prístupu/výlezu, s nutnosťou použitia plošiny v prípade nevyhovujúceho tvaru strechy (sedlová strecha), práca či dodanie materiálu nad rámec bežnej montáže, o ktoré zákazník požiada z dôvodu dekoračných úprav nehnuteľnosti (napr. lištovanie, zavedenie káblov pod úroveň omietky a pod.) resp. v prípade ak je nevyhnutné pre technické zabezpečenie kvalitného príjmu TV signálu ukotviť zariadenia neštandardným spôsobom. O takýchto skutočnostiach je obchodný partner ANTIKU povinný zákazníka vopred informovať. Realizácia nadštandardnej montáže je spoplatnená nad rámec aktivačného poplatku a výšku jednotlivých prác a materiálu je určená v cenníku obchodného partnera ANTIKU.

II. Špecifikácia služieb a doplnkových služieb Antik SAT

A. Špecifikácia služieb:

1. Služba Antik SAT TV „**balík Rodinná zábava**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok III. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovej službe Antik TV GO.
2. Služba Antik SAT TV „**balík Domáca pohoda**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok III. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovým službám Antik TV GO a FilmBox Live.
3. Služba Antik SAT TV „**balík Všetko čo potrebuješ**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok III. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovým službám Antik TV GO a FilmBox Live.
4. Služba Antik SAT TV „**balík Filmový zážitok**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok súvisiaci s filmovým žánrom. Tento balík nie je súčasťou žiadneho TV balíka. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok III. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovej službe HBO GO. Podmienkou využívania tohto balíka je mať zároveň aktívny jeden zo základných TV balíkov a to: Rodinná zábava, Domáca pohoda alebo Všetko čo potrebuješ.
5. Služba Antik SAT TV „**Maďarský balík**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc s vysielacím jazykom maďarským, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou žiadneho TV balíka a je poskytovaný výhradne len prostredníctvom Hybridného Set-top boxu Antik Mini2 S a podmienkou využívania tohto balíka je mať zároveň aktívny jeden zo základných TV balíkov a to: Rodinná zábava, Domáca pohoda alebo Všetko čo potrebuješ. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT, článok III. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovej službe Antik TV GO.

B. Špecifikácia doplnkových služieb:

1. Doplnková služba „**Antik SAT Shop**“ umožňuje zákazníkovi využívanie rôznych podslužieb v oblasti domácej zábavy v závislosti od ponuky ANTIKU.
2.
 - 2.1. Doplnková služba „**HBO GO**“ je online služba videa na vyžiadanie, ktorá umožňuje zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Antik SAT „balík Filmový zážitok“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu s rýchlosťou pripojenia aspoň **500 kbps** - filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie HBO, ktoré sú prístupné zákazníkovi po registrácii a prihlásení zákazníka na stránke www.hbgo.sk.
 - 2.2. Táto služba bude zákazníkovi zriadená za splnenia nasledovných podmienok:
 - a) zákazníkovi je poskytovaný druh služby „balík Filmový zážitok“ a nedošlo k prerušeniu poskytovania tohto druhu služby,
 - b) zákazník si písomne objedná u poskytovateľa zariadenie a poskytovanie doplnkovej služby „HBO GO“ a uzatvorí s poskytovateľom písomný dodatok k zmluve,
 - c) zákazník sa zaregistruje na stránke www.hbgo.sk zadaním ID zákazníka a aktivačného kľúča, poskytnutého zákazníkovi poskytovateľom a vyplnením požadovaných identifikačných a prihlasovacích údajov.
 - 2.3. Poskytovateľ sa na základe objednávky zákazníka o zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby zaväzuje zákazníkovi poskytnúť ID zákazníka a aktivačný kľúč pri uzatvorení dodatku k zmluve. Zákazník berie na vedomie, že k dokončeniu procesu zriadenia služby je potrebná registrácia zákazníka podľa bodu 2.2. písm. c) Tarify.
 - 2.4. Zákazník je povinný za zriadenie a poskytovanie tejto doplnkovej služby uhrádzať poskytovateľovi pravidelnú mesačnú odplatu vo výške, v lehotách a spôsobom podľa aktuálneho cenníka – Tarify poskytovateľa.
 - 2.5. Zákazník berie na vedomie, že doplnková služba nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nebude funkčná alebo poskytovaná služba Antik SAT TV alebo druh služby Antik SAT TV „balík Filmový zážitok“, v prípade, ak zákazníkovi bude z akéhokoľvek dôvodu prerušené alebo zablokované poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo služby Antik SAT TV alebo druh služby Antik SAT TV „balík Filmový zážitok“, ako aj v prípade nedostatočnej výkonnosti internetu alebo v prípade, ak zariadenie zákazníka pripojené k internetu nie je technicky spôsobilé na využívanie tejto doplnkovej služby.
 - 2.6. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkovej služby zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby Antik SAT TV alebo druhu služby „balík Filmový zážitok“, v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu druhu služby „balík Filmový zážitok“ alebo jej zmene spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „balíka Filmový zážitok“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO GO“. spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „balíka Filmový zážitok“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO GO“.
 - 2.7. V prípade omeškania zákazníka s platením platieb za poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, je poskytovateľ oprávnený jednostranne prerušiť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom alebo do úplného odstránenia závadného stavu.
 - 2.8. Zákazník má právo písomne reklamovať kvalitu doplnkovej služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v Zmluve a vo VZP. V prípade nemožnosti užívania doplnkovej služby zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za poskytovanie doplnkovej služby vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
 - 2.9. V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby „HBO GO“ sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.
*Službu HBO GO nie je možné získať samostatne, len v spojení s TV balíkom „Filmový zážitok“ služby Antik SAT.
3. Doplnková služba „**Antik TV GO**“ je samostatná aplikácia, ktorá umožňuje využívanie príjmu a sledovania televíznych a rozhlasových kanálov prostredníctvom mobilných zariadení typu smartfón, tablet či osobný počítač. Pre aktiváciu služby je potrebné vytvorenie registrácie prostredníctvom zákazníckej zóny www.moj.antik.sk a následné prihlásenie v službe pomocou vytvorených prístupových údajov. Táto služba je dostupná bezplatne zákazníkovi služby Antik SAT
4. Doplnková služba „**FilmBox Live**“ je samostatná aplikácia zabezpečujúca využívanie videosluzieb prostredníctvom vlastného prístupového kódu.
- 5.1. Doplnková služba „**ANTIK Kino**“ je služba virtuálnej počiťovne na požiadanie, ktorá umožňuje zákazníkovi prostredníctvom Set-Top Box-u, mobilnej aplikácie alebo webovej stránky vybrať si a sledovať audiovizuálny titul (film, relácia a pod.) a ktorá sa poskytuje v dvoch formách:

ako paušálna služba videa na požiadanie (ďalej tiež len „ANTIK Kino balík“), ktorá spočíva v sprístupnení balíčka filmov zvoleného zákazníkom, so súborom filmov, špecifikovaným v Tarife pre daný balíček a umožňuje zákazníkovi vybrať si a sledovať akýkoľvek titul zo zvoleného balíčka filmov, za pravidelný mesačný poplatok vo výške pre daný balíček filmov, uvedený v aktuálnej platnej Tarife;

ako jednorazová služba videa na požiadanie (ďalej tiež len „ANTIK Kino Na želanie“), ktorá umožňuje zákazníkovi vybrať si a sledovať akýkoľvek titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKU, ktorý je k dispozícii v aplikácii Set-Top Box-u, za jednorazový poplatok vo výške podľa aktuálnej platnej Tarify, ihneď po požiadaní a objednaní daného titulu, ktorý bude zákazníkovi sprístupnený na dobu 48 hodín od objednania titulu.

5.2. Služba ANTIK Kino balík bude zákazníkovi poskytnutá po uzatvorení písomného dodatku k Zmluve, v špecifikácii ním zvoleného balíčka filmov, uvedeného v tomto dodatku za mesačný poplatok, ktorý je zákazník povinný zaplatiť vo výške, v lehote a spôsobom podľa aktuálne platného znenia Tarify, odo dňa aktivácie služby, uvedeného v dodatku.

5.3. Služba ANTIK Kino Na želanie bude zákazníkovi poskytnutá na základe jeho požiadania v aplikácii nainštalovanej na SetTop Box-e, v mobilnej aplikácii alebo prostredníctvom webovej stránky tak, že zákazník si vyberie daný titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKU, a zároveň potvrdí jeho objednanie za jednorazový poplatok za zapožičanie titulu, ktorý sa zobrazí v tejto aplikácii. Titul bude zákazníkovi sprístupnený ihneď po potvrdení objednania titulu po dobu 48 hodín od tohto potvrdenia. Zákazník je povinný za sprístupnenie titulu zaplatiť jednorazový poplatok vo výške, v lehote a spôsobom podľa aktuálne platného znenia Tarify.

5.4. ANTIK si vyhradzuje právo meniť jednostranne ponuku titulov, zaradených do jednotlivých balíčkov filmov v prípade služby ANTIK Kino Na želanie a ponuku titulov v prípade služby ANTIK Kino Na želanie ako aj ich počet a poradie, a to najmä z dôvodu zmien podmienok zo strán dodávateľov titulov, z dôvodu autorskoprávnej ochrany, zmien technických podmienok a pod.

5.5. Zákazník berie na vedomie, že služba ANTIK Kino nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu zákazníkovi nebude poskytovaná služba Tango Digitálna Televízia. V prípade omeškania zákazníka s platením platieb za poskytovanie doplnkovej služby ANTIK Kino alebo v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, je ANTIK oprávnený jednostranne prerušiť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby, resp. zablokovať prístup k tejto službe, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom alebo do úplného odstránenia závadného stavu.

5.6. Zákazník je oprávnený službu ANTIK Kino využívať len pre svoje osobné potreby. Zákazník nie je oprávnený využívať službu ANTIK Kino na komerčné alebo obchodné účely ani tituly akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať tretím osobám, tieto nahrávať, kopírovať alebo šíriť iným spôsobom v rozpore s platnými právnymi predpismi. V prípade porušenia povinností zákazníka podľa predchádzajúcej vety je zákazník povinný ANTIKU nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikla ANTIKU v dôsledku porušenia týchto povinností zákazníka, vrátane akýchkoľvek sankcií a nárokov, uplatnených tretími osobami voči ANTIKU.

5.7. V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby ANTIK Kino sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

III. Pravidelné mesačné poplatky za služby Antik SAT

1. TV balíky služby Antik SAT

RODINNÁ ZÁBAVA	Mesačný poplatok
<p>TV: STV1 HD, STV2 HD, Markíza HD, Dajto HD, Doma, Joj HD, Joj Plus, Wau, TA3, TV Lux, TV Noe, Senzi, CT1 HD, CT2 , CT24, KinoSvet, Sport 1, Sport 2 HD, JimJam, Minimax, AMC, Film plus, Spektrum, Spektrum Home, Slagor TV, Fashion TV HD, Očko, Dusk, Duck TV, Rick TV, Fuel TV, Djazz HD, Brava HD, Film Europe, CS Film/Horror Film, Auto Motor und Sport HD</p> <p>TV (cez internet): MusicBox, TV Naša/MusicBox, TV8, CNN International, TV Región, TV Zemplín, NDR, SWR, Arte TV, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, France 24 ENG, France 24 ARAB, TV5 Monde, HRT1, HRT2, ORF1, ORF2, Deutsche Welle, Al Jazeera ENG, Al Jazeera ARAB, MDR, BR, WDR, HR, RBB, TV Slo1, TV Slo2, 24Horas, Planeta RTR,Rossija 24, CCTV4, CCTV Chinese, CCTV9, CCTV Espanyol, CCTV Arabic, CCTV France, CCTV Rusija, RTVE, TV Poprad, TV Central, TV Nitrička, Russia Today Documentary, Russia Today, TV Piánko, Regionální Televize, TVP Žarnovica, TV Považie, Kazakh TV, Očko Express, Humenská TV, Mestská TV Kráľovský Chlmec, Mestská TV Košice, Mestská Televízia Partizánske, Očko Gold, Pervyj Kanal, Rebel, Relax, Retro, VTV4, Mestská TV Vranov, Západoslovenská TV, Spartak TV, Mestská TV Poltár, Polo TV, TV Bratislava, Miestna TV Trebišov, 1plus1, Ukraine Today, Severka TV, Moldava TV, Hlohovská TV, Mestská TV Trnava, Fashion TV, ARD, ZDF, 3Sat, Kika, Pro7, Sat1, Sixx, Kabel Eins, N24, One Fashion, Slušnej kanál, NTV, RTL, RTLII, Super RTL, RTL Nitro, Vox</p> <p>Rádia: FUN Rádio, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Rádio Košice, Rádio Šport, Rádio VIVA, SRo1 - Slovensko, Sro2 - Regina Košice, Sro2 - Regina Banská Bystrica, Sro2 – Regina, Bratislava, SRo3 - Devín, SRo4 - _FM, SRo5 - Patria, SRo6 -Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, Rádio Lumen, CRo1 - Radiožurnál, CRo2 - Praha, CRo3 - Vltava, CRo - Radio Wave, CRo P I u s , CRo Leonardo, CRo Region, CRo Proglas, C Ro Region, Cro Jazz, CRo 6, Danceradio (CZ), Radio 7, G – Radio, Radio Proglas, Rocková Republika, BestFM, Anténa Hitrádio, Janko Hraško, Rádio Kiss, WoW, DW radio, tvojeRADIO – POP, tvojeRADIO – Dance, tvojeRADIO - Love Songs, tvojeRADIO – SK/CZ, tvojeRADIO – HH/RnB, tvojeRADIO – Repete,LEM.fm, LEM.fm – Hulanka, LEM.fm – Muzyka, rusyn_fm</p>	0 €/mes.
<p>DOMÁCA POHODA</p> <p>TV: STV1 HD, STV2 HD, Markíza HD, Dajto HD, Doma, Joj HD, Joj Plus, Wau, TA3, TV Lux, TV Noe, Senzi, CT1 HD, CT2 SD, CT24, KinoSvet, FilmBox HD, FilmBox plus, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Premium, Fast and FunBox HD, FightBox HD, DocuBox HD, FilmBox ArtHouse, FashionBox, 360 TuneBox, EroX, EroXXX HD, Travel Channel HD, Fine Living Network, National Geographic, Nat Geo Wild, Nickelodeon, Disney Channel, Joj Cinema, Slagor TV, Fashion TV HD, VH1, Očko</p>	0 €/mes.

<p>TV (cez internet): MusicBox, TV Naša/MusicBox, TV8, CNN International, TV Región, TV Zemplín, NDR, SWR, Arte TV, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, France 24 ENG, France 24 ARAB, TV5 Monde, HRT1, HRT2, ORF1, ORF2, Deutsche Welle, Al Jazeera ENG, Al Jazeera ARAB, MDR, BR, WDR, HR, RBB, TV Slo1, TV Slo2, 24Horas, Planeta RTR, Rossija 24, CCTV4, CCTV Chinese, CCTV9, CCTV Espanyol, CCTV Arabic, CCTV France, CCTV Russija, RTVE, TV Poprad, TV Central, TV Nitrička, Russia Today Documentary, Russia Today, TV Piánko, Regionální Televize, TVP Žarnovica, TV Považie, Kazakh TV, Očko Express, Humenská TV, Mestská TV Kráľovský Chlmec, Mestská TV Košice, Mestská Televízia Partizánske, Očko Gold, Pervyj Kanal, Rebel, Relax, Retro, VTV4, Mestská TV Vranov, Západoslovenská TV, Spartak TV, Mestská TV Poltár, Polo TV, TV Bratislava, Miestna TV Trebišov, 1plus1, Ukraine Today, Severka TV, Moldava TV, Hlohovská TV, Mestská TV Trnava, Fashion TV, ARD, ZDF, 3Sat, Kika, Pro7, Sat1, Sixx, Kabel Eins, N24, One Fashion, Slušnej kanál, NTV, RTL, RTLII, Super RTL, RTL Nitro, Vox</p> <p>Rádia: FUN Rádio, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Rádio Košice, Rádio Šport, Rádio VIVA, SRo1 - Slovensko, Sro2 - Regina Košice, Sro2 - Regina Banská Bystrica, Sro2 - Regina, Bratislava, SRo3 - Devín, SRo4 - _FM, SRo5 - Patria, SRo6 -Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, Rádio Lumen, CRo1 - Radiožurnál, CRo2 - Praha, CRo3 - Vltava, CRo - Radio Wave, CRo P I u s , CRo Leonardo, CRo Region, CRo Proglas, C Ro Region, Cro Jazz, CRo 6, Danceradio (CZ), Radio 7, G – Radio, Radio Proglas, Rocková Republika, BestFM, Anténa Hitrádio, Janko Hraško, Rádio Kiss, WoW, DW radio, tvojeRADIO – POP, tvojeRADIO – Dance, tvojeRADIO - Love Songs, tvojeRADIO – SK/CZ, tvojeRADIO – HH/RnB, tvojeRADIO – Repete, LEM.fm, LEM.fm – Hulanka, LEM.fm – Muzyka, rusyn_fm</p>	
VŠETKO ČO POTREBUJEŠ	
<p>TV: STV1 HD, STV2 HD, Markíza HD, Dajto HD, Doma, Joj HD, Joj Plus, Wau, Joj Cinema, TA3, TV Lux, TV Noe, Disney Channel, Nickelodeon, Duck TV, Rik TV, Očko, Fuel TV, ČT1 HD, ČT2 SD, ČT24, Sport 1, Sport 2 HD, JimJam, Minimax, AMC, Film plus, Spektrum, National Geographic, Nat Geographic Wild, VH1, Film Europe, Auto Motor und Sport HD, Fashion TV HD, CS Film/Horror Film, Kinovšet, FilmBox HD, FilmBox Plus, FilmBox Premium, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, Fast and FunBox HD, FightBox HD, EroX, EroXXX HD, DocuBox HD, FilmBox ArtHouse, Fashion Box, 360 TuneBox, Senzi, Slagr TV, Travel Channel HD, Fine Living, DJazz HD, Brava HD, Dusk TV</p> <p>TV (cez internet): MusicBox, TV Naša/MusicBox, TV8, CNN International, TV Región, TV Zemplín, NDR, SWR, Arte TV, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, France 24 ENG, France 24 ARAB, TV5 Monde, HRT1, HRT2, ORF1, ORF2, Deutsche Welle, Al Jazeera ENG, Al Jazeera ARAB, MDR, BR, WDR, HR, RBB, TV Slo1, TV Slo2, 24Horas, Planeta RTR, Rossija 24, CCTV4, CCTV Chinese, CCTV9, CCTV Espanyol, CCTV Arabic, CCTV France, CCTV Russija, RTVE, TV Poprad, TV Central, TV Nitrička, Russia Today Documentary, Russia Today, TV Piánko, Regionální Televize, TVP Žarnovica, TV Považie, Kazakh TV, Očko Express, Humenská TV, Mestská TV Kráľovský Chlmec, Mestská TV Košice, Mestská Televízia Partizánske, Očko Gold, Pervyj Kanal, Rebel, Relax, Retro, VTV4, Mestská TV Vranov, Západoslovenská TV, Spartak TV, Mestská TV Poltár, Polo TV, TV Bratislava, Miestna TV Trebišov, 1plus1, Ukraine Today, Severka TV, Moldava TV, Hlohovská TV, Mestská TV Trnava, Fashion TV, ARD, ZDF, 3Sat, Kika, Pro7, Sat1, Sixx, Kabel Eins, N24, One Fashion, Slušnej kanál, NTV, RTL, RTLII, Super RTL, RTL Nitro, Vox</p> <p>Rádia: FUN Rádio, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Rádio Košice, Rádio Šport, Rádio VIVA, SRo1 - Slovensko, Sro2 - Regina Košice, Sro2 - Regina Banská Bystrica, Sro2 - Regina, Bratislava, SRo3 - Devín, SRo4 - _FM, SRo5 - Patria, SRo6 -Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, Rádio Lumen, CRo1 - Radiožurnál, CRo2 - Praha, CRo3 - Vltava, CRo - Radio Wave, CRo P I u s , CRo Leonardo, CRo Region, CRo Proglas, C Ro Region, Cro Jazz, CRo 6, Danceradio (CZ), Radio 7, G – Radio, Radio Proglas, Rocková Republika, BestFM, Anténa Hitrádio, Janko Hraško, Rádio Kiss, WoW, DW radio, tvojeRADIO – POP, tvojeRADIO – Dance, tvojeRADIO - Love Songs, tvojeRADIO – SK/CZ, tvojeRADIO – HH/RnB, tvojeRADIO – Repete, LEM.fm, LEM.fm – Hulanka, LEM.fm – Muzyka, rusyn_fm</p>	4 €/mes.
FILMOVÝ ZÁŽITOK	
HBO HD, HBO 2, HBO Comedy, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	9,40 €/mes.
MAĎARSKÝ BALÍK	
M1, M2, TV2, RTL Klub, Duna TV, Sorozat, Duna World, FilmBox Extra, FilmBox Plus, FilmBox Family, ATV, Film+ 2, Cool TV, RTL Plus, Muzika, Slager TV	2 €/mes.

- 1.1 Zákazník ma objednaním TV balíka „Rodinná Zábava“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby Antik TV GO.
- 1.2 Zákazník ma objednaním TV balíka „Domáca Pohoda“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby FilmBox Live a Antik TV GO.
- 1.3 Verný zákazník si za zvýhodnenú cenu 0€/mes. má možnosť vybrať len jeden z balíkov (Rodinná zábava alebo Domáca pohoda).
- 1.4 Zákazník ma objednaním TV balíka „Všetko čo potrebuješ“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby FilmBox Live a Antik TV GO.
- 1.5 Zákazník má objednaním TV balíka „Filmový zážitok“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby HBO GO.
- 1.6 Zákazník má objednaním TV balíka „Maďarský balík“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby Antik TV GO.
- 1.7 Maďarský balík, Rádio stanice a TV stanice dostupné prostredníctvom IP vrstvy, ktoré sú súčasťou balíkov Pre začiatok, Rodinná Zábava, Domáca Pohoda a Všetko čo potrebuješ, sú dostupné len prostredníctvom Hybridného Set-top boxu Antik Mini2 S

2. TV balíky doplnkovej služby ANTIK TV GO

RODINNÁ ZÁBAVA – Antik TV GO	Mesačný poplatok
STV1 HD, STV2 HD, Markíza HD, Dajto HD, Doma, Joj HD, Joj Plus, Wau, TA3, TV Lux, TV Noe, Senzi, CT1 HD, CT2 , CT24, KinoSvet, Sport 1, Sport 2 HD, JimJam, Minimax, AMC, Film plus, Spektrum, Spektrum Home, Slagr TV, Fashion TV HD, Očko, Dusk, Duck TV, Rick TV, Fuel TV, Djazz HD, Brava HD, Film Europe, CS Film/Horror Film, Auto Motor und Sport HD	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „RODINNÁ ZÁBAVA“ služby Antik SAT.
DOMÁCA POHODA – Antik TV GO	
STV1 HD, STV2 HD, Markíza HD, Dajto HD, Doma, Joj HD, Joj Plus, Wau, TA3, TV Lux, TV Noe, Senzi, CT1 HD, CT2 SD, CT24, KinoSvet, FilmBox HD, FilmBox plus, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Premium, Fast and FunBox HD, FightBox HD, DocuBox HD, FilmBox ArtHouse, FashionBox, 360 TuneBox, EroX, EroXXX HD, Travel Channel HD, Fine Living Network, National Geographic, Nat Geo Wild, Nickelodeon, Disney Channel, Joj Cinema, Slagr TV, Fashion TV HD, VH1, Očko	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „DOMÁCA POHODA“ služby Antik SAT.
VŠETKO ČO POTREBUJEŠ – Antik TV GO	
STV1, STV2, Markíza, Dajto, Doma, Joj, Joj Plus, Wau, Joj Cinema, TA3, TV Lux, TV Noe, Nickelodeon, Duck TV, Rik TV, Očko, Fuel TV, ČT1, ČT2, ČT24, Sport 1, Sport 2, JimJam, Minimax, AMC, Film plus, Spektrum, Spektrum Home, National Geographic, Nat Geographic Wild, VH1, Film Europe, Auto Motor und Sport, Fashion TV, CS Film/Horror Film, Kinosvet, FilmBox , FilmBox Plus, FilmBox Premium, FilmBox Family, FilmBox Extra, Fast and FunBox, FightBox, EroX, EroXXX, DocuBox, FilmBox ArtHouse, Fashion Box, 360 TuneBox, Senzi, Slagr TV, Travel Channel, Fine Living, Djazz, Brava, Dusk TV	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „VŠETKO ČO POTREBUJEŠ“ služby Antik SAT.

2.1 TV balíky (RODINNÁ ZÁBAVA, DOMÁCA POHODA, VŠETKO ČO POTREBUJEŠ) doplnkovej služby ANTIK TV GO sú dostupné len zákazníkom služby Antik SAT.

Poplatky za prenájom zariadení	Mesačný poplatok
Poplatok za prenájom 1. Set-top boxu alebo CA modulu	Poplatok je zahrnutý v cene mesačného poplatku za internetové služby
Poplatok za prenájom 2. a každého ďalšieho Antik SAT Set-top boxu alebo CA modulu	2,90 €/mes.

Doplnkové služby Antik SAT Shop	Mesačný poplatok
TV Archív	0,00 €
Videopožičovňa (Antik Kino)	Podľa platného cenníka
Mediálny prehrávač	0,00 €
YouTube	0,00 €
Počasie	0,00 €

Dostupnosť doplnkových služieb Antik SAT Shop je výhradne len pri Hybridnom Set-top Boxe Antik Sat Mini2 S. Pravidelný mesačný poplatok je súčasťou faktúry a splatný najneskôr 14. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá. Tieto poplatky sa uhrádzajú bankovým prevodom alebo v hotovosti.

Výška mesačného poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a mesačný poplatok je splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá, ak vo faktúre alebo v platobnom kalendári nie je uvedené inak.

Poplatky za doplnkovú službu „ANTI-Kino“	Ponuka titulov	Jednorazový poplatok za zapožičanie 1 titulu
ANTI-Kino Na želanie	Závislá od aktuálnej ponuky	Závislý od príslušného titulu v ponuke Antik Kino

Výška jednorazového poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a jednorazový poplatok je splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá, ak vo faktúre alebo v platobnom kalendári nie je uvedené inak.

IV. Jednorazové poplatky

- A) Aktivačné poplatky,
- B) Inštaláčn  poplatky,
- C) Poplatky za tovar, úkony, servisn  poplatky a pokuty,
- D) Iné poplatky

A) Aktivačné poplatky

Za �u�elom	Cena
Poplatok za aktiváciu služby AntikSAT pre pripojenie 1 televízora* - v cene nie je zahrnut� Set-top Box ani CA modul (cena obsahuje 90 cm parabolu, single konvertor, do 20 m koaxiálneho k�bela, F-konektory, 1x dekodovacia karta, n�stenn� alebo balk�nov� konzolu, inštaláciu technikom)	72 � na splátky (3 x 25�)
Poplatok za aktiváciu služby AntikSAT pre pripojenie 2 televízorov* - v cene nie je zahrnut� Set-top Box ani CA modul (cena obsahuje 90 cm parabolu, twin konvertor, do 40 m koaxiálneho k�bela, F-konektory, 1x dekodovacia karta, n�stenn� alebo balk�nov� konzolu, inštaláciu technikom)	82 � na splátky (3 x 28�)
Poplatok za aktiváciu služby AntikSAT pre pripojenie 3 – 4 televízorov* - v cene nie je zahrnut� Set-top Box ani CA modul (cena obsahuje 90 cm parabolu, twin alebo quad konvertor, do 80 m koaxiálneho k�bela, F-konektory, 1x dekodovacia karta, n�stenn� alebo balk�nov� konzolu, inštaláciu technikom)	98 � na splátky (3 x 33�)
Poplatok za aktiváciu služby AntikSAT pre pripojenie 5 - 8 televízorov* - v cene nie je zahrnut� Set-top Box ani CA modul (cena obsahuje 90 cm parabolu, octo konvertor, do 160 m koaxiálneho k�bela, F-konektory, 1x dekodovacia karta, n�stenn� alebo balk�nov� konzolu, inštaláciu technikom)	128 � na splátky (3 x 43�)
Aktivácia 1. a každého d�alšieho Hybridného Antik Mini2 S Set-top boxu	79 � Na splátky (3 x 27�)
Aktivácia 1. a každého d�alšieho štandardného satelitného Set-top boxu	51 � Na splátky (3 x 18�)
Aktivácia 1. a každého d�alšieho CA modulu	36 �
Aktivácia 1. dekodovacej karty	0 �
Aktivácia 2. a každej d�alšej dekodovacej karty	19 �

*v cene poplatku za aktiváciu služby Antik SAT je zahrnut  poplatok za kompletn  inštaláciu služby s použitím zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby. Zároveň v cene poplatku je aj poskytnutie a aktivácia v zdy len prvej dekodovacej karty. V tomto poplatku nie je zahrnut  poplatok za poskytnutie koncového zariadení (Set-top box alebo CA modul) prípadne poplatok za použitie kom novej konzoly.

Aktivačný poplatok služby Antik SAT je splatn  v hotovosti pri podpise Dodatku Antik SAT. V prípade rozdelenia platby na 3 splátky, je rovnako prv  splátka splatn  v hotovosti pri podpise Dodatku Antik SAT, pr chom zvy n  dve splátky sa uhrádzajú v hotovosti alebo bankovým prevodom a sú splatn  k dátumu uvedenému na mimoriadnej faktúre, ktor  zákazník obdr i pri podpise Dodatku.

B) In taláčn  poplatky

Služby	Cena
Nad�tandardn� montáž	Riadi sa podľa cenníka obchodného partnera
Dodatočná doin�talácia pripojenia technikom (v poplatku nie je zahrnut� žiaden HW alebo materiál)	35 �
Poplatok za zmenu umiestnenia služby Antik SAT (odin�talácia a n�sledn� inštalácia služby na novom mieste pripojenia)	50 �

Zákazník si je vedom , že pri nadštandardnej montáži služby Antik SAT je povinný zaplatiť poplatky s t m spojen , ur en  podľa cenníka obchodného partnera. Obchodn  partner/inštalatér je zároveň povinný pred vykonan m nadštandardnej montáže zákazníka o tejto skutočnosti vopred riadne informovať a zároveň zákazníka oboznámiť s v  skou doplatku.

C) Poplatky za tovar, úkony, servisn  poplatky a pokuty.

Tovar	Cena
Hybridn� Set-top Box Antik Mini2 S	79 �
�tandardn� satelitn� Set-top box (KAON)	51 �
CA modul	36 �
Single konvertor (pre zapojenie max. 1 televízora)	4 �
Twin konvertor (pre zapojenie max. 2 televízorov)	10 �
Quad konvertor (pre zapojenie max. 4 televízorov)	15 �
Octo konvertor (pre zapojenie max. 8 televízorov)	35 �
Koaxiálny kábel	0,35 �/m
Konzola kom�nov�	10 �
Konzola n�stenn�	6,50 �
Konzola balk�nov�	6 �
Wifi klávesnica	19,90 �
Dialkov� ovl�da�	9 �
Prechodov� spojka „biela“	1,70 �
Prechodov� spojka „zlat�“	4,50 �

Poplatky za úkony	Cena
Zmena údajov v subjekte zmluvy	4 €
Kópia dokladu	2 €
Poplatok za obnovenie poskytovania služby (znovupripojenie)	16,60 €
Vyhotovenie listiny zasielanej mailom	2 €
Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni	1 €

Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu. Vykonanie takéhoto úkonu ANTIKOM je podmienené ich zaplatením.

Servisné poplatky	Cena
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený - zákazník nie je zodpovedný za vzniknutú poruchu)	0 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený -zákazník je zodpovedný za vzniknutú poruchu) s diagnostikou a odstránením poruchy.	20 €
Výjazd technického pracovníka (zákazník je zodpovedný za vzniknutú poruchu) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20 €
Výjazd technického pracovníka (zákazník je zodpovedný za vzniknutú poruchu) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	40 €

Servisné poplatky sú splatné v hotovosti pri výjazde technika. V prípade nutnosti výjazdu zazmluvnenej externej montážnej firmy je výška servisných poplatkov závislá od jej aktuálneho cenníka.

Zmluvné pokuty	Cena
Pokuta za nevrátenie či poškodenie Hybridného Antik Mini2 S Set-top boxu	79 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie Štandardného satelitného Set-top boxu v prenájme	51 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie Ca modulu v prenájme	36 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie dekódovacej karty	19 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie komponentov satelitného Set-top boxu - za každý chýbajúci komponent (diaľkový ovládač, el. zdroj, HDMI kábel, škatuľa)	4 €/ks
Neoprávnená manipulácia so satelitným Set-Top Boxom – prenesenie koncových zariadení na inú adresu	100 €
Poškodenie deštrukčnej nálepky (plomby) na Hybridnom Antik Mini2 S Set-top boxe	79 €
Poškodenie deštrukčnej nálepky (plomby) na Štandardnom Antik Mini2 S Set-top boxe	51
Výzva na zaplatenie	2 €

1. Verný Zákazník je povinný vrátiť poskytovateľovi zariadenia (satelitný Set-top box, CA modul, dekódovaciu kartu) odovzdané mu pre účely poskytovania služby nepoškodené, plne funkčné a v kompletnom balení s nepoškodenou deštrukčnou nálepkou v lehote do troch dní od zániku zmluvy, v opačnom prípade je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa Tarify.
2. Zmluvné pokuty sú splatné v 7. deň po zistení ANTIKOM porušenia povinností účastníkom, ktoré sú dôvodom vzniku poplatku.
3. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Antik SAT TV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, poskytovateľ sa zaväzuje zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Antik SAT TV vo výške podľa Tarify Antik SAT TV, ak o to zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote poskytovateľovi zapožičané zariadenie (Satelitný Set-Top Box, prípadne CA modul, dekódovaciu kartu), ktoré nie sú poškodené zavinením zákazníka a majú neporušenú deštrukčnú nálepku a doloží poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti zákazníka o vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu zákazníka.
4. Poplatky za tovar, úkony, servisné poplatky a pokuty je zákazník povinný uhradiť ich prevádzkovateľovi v zmysle VZP Antik SAT TV, v zmysle Zmluvy/Dodatku Antik SAT TV alebo v zmysle Reklamačného poriadku Antik SAT TV.
5. Povoľený výpadok služby Antik SAT TV je stanovený na 1 % mesačne.
6. Zriadenie satelitnej služby nie je umožnené na optickej metropolitnej sieti v bytových domoch, kde sa poskytuje služba IPTV multicastovej televíznej služby Tango Digitálna Televízia.
7. Pod vrátením kompletného balenia satelitnej služby AntikSAT sa myslí vrátenie Set-top boxu v kompletnom balení, CA modulu a dekódovacej karty

D) Iné poplatky.

Iné poplatky
Prechod zo služby Smart TV Box v Antik sieti na službu AntikSAT tiež v sieti Antik - Suma vo výške rozdielu medzi uhradeným poplatkom za aktiváciu služby Tango (Smart TV Box) a poplatkom za Aktiváciu služby Antik SAT v závislosti od počtu požadovaných pripojených televízorov (podmienkou je vrátenie Smart TV Boxu v kompletnom balení) - v prípade, že pôvodná výška Akt. poplatku je vyššia než výška akt. poplatku za službu Antik SAT, rozdiel poplatku sa zákazníkovi nevracia.
Prechod zo služby AntikSAT v Antik sieti na službu Smart TV Box v Antik sieti - Nie je umožnený
Prechod zo služby Tango TV na službu Antik SAT do lokality so širokopásmovým Antik „Wifi“ pripojením - Suma vo výške rozdielu medzi uhradeným poplatkom za aktiváciu služby Tango TV a poplatkom za Aktiváciu služby AntikSAT v závislosti od počtu požadovaných pripojených televízorov (podmienkou je vrátenie všetkých IPTV Set-top boxov v kompletnom balení) - v prípade, že pôvodná výška Akt. poplatku je vyššia než výška akt. poplatku za službu Antik SAT, rozdiel poplatku sa zákazníkovi nevracia.
Prechod zo služby Antik SAT z „Wifi“ lokality na službu Tango TV v lokalite s dostupnosťou pripojenia na Antik optickú sieť – 0 eur (podmienkou je vrátenie kompletného balenia všetkých prevzatých štandardných satelitných STB alebo Hybridných STB plus

dekódovacích kariet alebo CA modulov plus dekódovacích kariet)

Výmena štandardného satelitného set-top boxu za hybridný set-top box AntkSAT Min2S
- Nie je umožnená

Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu

Suma

Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby Antik SAT z dôvodu presťahovania sa mimo dostupnosti služby Antik SAT

40 €

Na vrátenie časti poplatku za aktiváciu služby Antik SAT z dôvodu presťahovania sa mimo dostupnosti služby Antik SAT má zákazník nárok, ak o to písomne požiada do 6 mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu s Antikom a zároveň predloží potvrdenie o zmene prechodného alebo trvalého pobytu.

V. Záverečné ustanovenia

1. Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu poskytovateľa a účastníka – „Verného zákazníka“.
2. Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP pre poskytovanie služby Antik SAT
3. Všetky ceny uvedené v tarife sú vrátane DPH

Táto Tarifa pre poskytovanie služby Antik SAT nadobúda účinnosť dňa: 25.08.2016

V Košiciach, dňa: 22.07.2016

ANTIK Telecom s. r. o.

Ing. Igor Kolla – konateľ